

## Instruções para o correto funcionamento do CD-ROM " Enciclopédia de Sons "

---

Para o funcionamento do CD-ROM, é necessário que já estejam instalados no seu computador os programas de sua placa de som.

### Configuração mínima para rodar o CD-ROM

---

O mínimo requerido é um microcomputador padrão IBM-AT 386 DX, com placa de vídeo de 512 Kb, 4Mb de memória RAM e no mínimo 3Mb de espaço livre no Winchester.

### Possíveis problemas e soluções:

---

#### 1) As cores estão embaralhadas ou as telas parecem sem definição

Provavelmente seu Windows está instalado somente com 16 cores. Antes de mais nada, verifique se o já foi instalado alguma vez uma opção de tela com mais de 16 cores. Pergunte a quem lhe vendeu o computador ou a quem mais o usa. Se não foi instalado ou se não souber se já foi instalado outra opção de tela, faça o seguinte:

- procure o disquete que veio junto com a sua placa de vídeo. Caso não o ache, peça-o a quem lhe vendeu o computador.
- instale o disquete, seguindo as instruções contidas no disquete. Geralmente você precisará ir ao diretório do disquete (A: ou B:) e teclar "INSTALL" ou algo parecido.
- o disquete instalará alguns programas no seu Winchester (Hard Disk). Veja em que diretório ele os instalou.
- De dentro do Windows, entre no menu "Principal", depois no "Configurar Windows", depois na opção "Opções", depois no "Alterar configurações do sistema", escolha a opção "Display" e selecione uma opção do tipo "Outro display (fornecido pelo fabricante)". Após isto será pedida a localização do disquete fornecido pelo fabricante: entre com o diretório em que foi instalado o programa do disquete da placa de vídeo ou o diretório do próprio disquete (A: ou B:).
- Escolha uma opção do tipo "640x480/256 cores". Clique o botão de "OK".
- Após isto, o Windows fará o resto automaticamente. Reinicie o computador quando for pedido.
- Caso a tela fique preta ao iniciar o windows, faça o seguinte:  
De um "boot" na máquina (com CONTROL-ALT-DEL ou RESET). Entre no diretório do Windows com CD\WINDOWS. Dentro do diretório do Windows, digite CONFIG ou SETUP (dependendo da versão do seu Windows - português ou inglês). Na opção "Display", altere para "VGA". Tecle ENTER e siga as instruções para reinstalar esta opção. Provavelmente será necessário a ajuda de alguém que entenda um

pouco mais de computador. Ligue para quem lhe vendeu o computador ou preencha o formulário abaixo e mande-o via FAX para (011) 258-4070.

2) O CD-ROM não funciona

Reinstale-o indo para o diretório do CD-ROM (geralmente D:) e digitando "SETUP", seguido de ENTER. A reinstalação não prejudica o funcionamento do Windows.

3) Quando o CD-ROM esta sendo usado ocorre erro

Verifique se o CD-ROM esta limpo. Caso esteja sujo, limpe com um pano umedecido em água e sabão, na direção radial (de dentro para fora).

4) Não se houve o som

Verifique o "mixer" da sua placa de som e aumente o volume. Se necessário, reinstale o software da sua placa de som.

\* Em caso de problemas, utilize o formulário abaixo \*

=====

Imprima o formulário abaixo e remeta-o por fax para (011) 258-4070

=====

-----

Formulário de Dúvidas

-----

Enciclopédia de Sons

Nome: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_

Telefone(s) para contato: (\_\_\_\_)\_\_\_\_-\_\_\_\_ / (\_\_\_\_)\_\_\_\_-\_\_\_\_

Aonde adquiriu o produto: \_\_\_\_\_

-----

Problema observado: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sua configuração de computador:

CPU                      MEMORIA RAM                      PLACA DE VIDEO

( ) 386 DX              ( ) 4Mb              marca: \_\_\_\_\_

( ) 486 SX              ( ) 8Mb

- ☐ 486 DX      ☐ mais de 8Mb      ☐ Local Bus  
☐ outro \_\_\_\_\_

DRIVE CD-ROM      PLACA DE SOM      Caso tenha adquirido um  
Kit Multimedia, qual a

- ☐ Panasonic      ☐ SoundBlaster      marca dele ?  
☐ Sony      ☐ Adlib  
☐ Mitsumi      ☐ Aztech      \_\_\_\_\_  
☐ outro \_\_\_\_\_      ☐ outra \_\_\_\_\_  
☐ não sei      ☐ não sei

Sua configuracao de Software:

VERSÃO DO DOS:      VERSÃO DO WINDOWS:

- ☐ 5.0      ☐ 3.1 Português  
☐ 6.0      ☐ 3.1 Inglês  
☐ 6.20      ☐ 3.11 Workgroups  
☐ 6.22      ☐ OS/2 + Windows  
            ☐ Windows 95

-----  
Caso não tenha gostado de alguma coisa ou se tem alguma sugestão para que  
possamos melhorar nossos produtos, escreva no espaço abaixo. É muito  
importante sabermos o que você pensa deste produto!

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----